



# СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

## ДЛЯ ЧЕГО ОН НУЖЕН И КАК ЕГО НАЙТИ

Каждый гражданин РФ может бесплатно и постоянно пользоваться услугами страховых представителей. Страховые представители, или поверенные, – это сотрудники страховых медицинских организаций, прошедшие специальное обучение, в обязанности которых входит **сопровождение пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи, курирование хода лечения и оказание при необходимости правовой поддержки.**

### КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

**Страховой поверенный ответит на вопросы о:**

- ✓ правилах выбора и замены страховой компании, медицинской организации и лечащего врача
- ✓ регламентированных сроках получения медицинской помощи
- ✓ порядках и сроках прохождения профилактических мероприятий
- ✓ видах и условиях предоставления медицинской помощи по ОМС правах в сфере охраны здоровья в рамках государственных гарантий

### ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

**Страховой представитель проинформирует в случае вашего согласия о:**

- ✓ сроках, месте и порядке прохождения диспансеризации
- ✓ необходимости постановки на диспансерный учет и назначенном лечении в случаях:
  - подозрении или постановки онкологического диагноза
  - наличия сердечно-сосудистых и других хронических заболеваний

### ЗАЩИТА ПРАВ

**Страховой представитель решит трудности в ходе получения медицинской помощи в случаях:**

- ✓ отказа в получении медицинской помощи по программе ОМС, нарушении сроков
- ✓ просьб об оплате медицинской помощи, входящей в ОМС
- ✓ возникновения проблем с госпитализацией
- ✓ наличия сомнений в обоснованности поставленного диагноза и назначенного лечения
- ✓ неудовлетворенности качеством лечения

Страховой представитель организует экспертизу качества оказанной медицинской помощи, взаимодействие с медицинской организацией при выявленных нарушениях, а также окажет правовую и методическую поддержку в досудебном и судебном порядках.

### ГДЕ НАЙТИ:



Обратиться в свою страховую медицинскую организацию лично или по телефону, который указан на вашем полисе ОМС!