

## **Внимание соцопрос: Оценка удовлетворенности населения медицинской помощью**

Страховыми медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в сфере ОМС в Алтайском крае, проводится телефонный опрос населения об уровне удовлетворенности населения медицинской помощью.

Оценка общественного мнения проводится по всей стране в ходе реализации федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации», входящего в нацпроект «Здравоохранение».

В ходе соцопроса гражданам предлагается оценить удобство записи на прием, длительность ожидания медицинской помощи и время ожидания врача-специалиста, комфорт своего пребывания в медицинской организации, внимательность персонала, соответствие визита в медицинскую организацию ожиданиям пациента и насколько в целом пациент удовлетворен качеством и доступностью медицинской помощи.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Алтайского края обращается к застрахованным лицам с просьбой принять участие в опросе.

Ваши ответы помогут обратить внимание на наиболее проблемные стороны здравоохранения, улучшить качество и доступность медицинской помощи.

**Проконсультироваться по вопросам обязательного медицинского страхования можно по телефонам «горячей линии»:**

**Территориальный фонд ОМС Алтайского края 8-800-775-85-65** (звонок бесплатный).

**Алтайский филиал ООО «СМК РЕСО-Мед»** тел. 55- 67-67, 8-800-200-92-04  
(круглосуточно, звонок бесплатный)

**филиал ООО «Капитал МС» в Алтайском крае** тел. 20-28-22, 8-800-100-81-02  
(круглосуточно, звонок бесплатный)